

## FAQ COSTA

### 1. Каква е стойността на потвърждението?

Сумата, отбелязана на ваучера, е точната сума, която сте заплатили към Юзит Калърс, независимо дали плащането е само депозит за круизно пътуване или е пълната сума.

### 2. Кое е името, на което се издава това потвърждение?

Всички ваучери са поименни и се издават на титуляря на резервацията и не могат да се прехвърлят на трети лица.

### 3. Ако в една резервация има повече от една каюта, потвърждението за кредит ще бъде ли дадено само на един човек или сумата ще се раздели между каютите?

Ако в една резервация е имало повече от една каюта, след 30 май 2020 г., титулярят по резервацията може да поиска разпределение на стойността на ваучера и към други лица от оригиналната резервация, ако те не желаят вече да пътуват заедно с титуляря. Трябва да се свържете с Юзит Калърс, за да задвижат желанието ви към круизната компания.

### 4. Мога ли да използвам това потвърждение за кредит за круизно пътуване за повече от една резервация?

Да, при круизна компания **Costa Cruises** сумата на потвърждението може да се използва за бъдещо пътуване за закупуване един или няколко нови круиза до изчерпване на стойността му, с дати до **30 ноември 2021 г.** В случай на документ за заместващо пътуване, маркирано по-горе като Потвърждение за кредит за круизно пътуване, важи за резервиране на нов круиз в рамките на една година след издаване на настоящия документ.

### 5. Може ли потвърждението да се прехвърли на трето лице?

Всички ваучери са поименни и се издават на титуляря на резервацията и не могат да се прехвърлят на трети лица.

### 6. Докога е валидно това потвърждение за кредит за бъдещо круизно пътуване?

При **COSTA Cruises** сумата на потвърждението може да се използва за закупуване на бъдещо пътуване с дати на заминаване до **30 ноември**

**2021г.** Потвърждение за кредит за круизно пътуване важи за резервиране на нов круиз в рамките на една година след издаването му..

**7. Ако сумата на потвърждението е по-висока от стойността на новото круизно пътуване мога ли да получа разликата в брой? Или мога да резервирам друго круизно плаване?**

Не може да получите разликата в брой, но в случай, че стойността на новата резервация е по-ниска от сумата, посочена в потвърждението ви, то оставащата сума може да се използва за допълнителни продукти към новото круизно пътуване (напитки на борда, брегови екскурзии, тематични вечери, такса обслужване на борда и др.). Може да резервирате и нов круиз до изчерпване на стойността на потвърждението.

**8. Това потвърждение за кредит за круизно пътуване ще бъде ли съвместимо с бъдещи промоции на Costa Cruises?**

Да, няма проблем, потвърждението може да се съчетае с всяка една промоция на Costa Cruises.

**9. Вече си закупих нов круиз, мога ли да използвам това потвърждение за кредит?**

Не, потвърждение за кредит за круизно пътуване може да се използва след издаването му.

**10. Ако съм анулирал круизното си пътуване преди COSTA Cruises да го kansелират поради форсмажорни обстоятелства, мога ли да получа потвърждение за кредит за бъдещо круизно пътуване?**

Потвърждението се издава само за маршрути, принудително анулирани от круизната компания поради пандемията със COVID-19. Ако сте анулирали предварително круизното си пътуване може да поискате потвърждение за кредит. Моля, свържете се с Юзит Калърс като официален ваш представител, за да задвижи искането ви.

**11. Мога ли да използвам Потвърждението за кредит за круизно пътуване в друга туристическа агенция?**

Не, потвърждението се изпраща към съответната агенция, откъдето първоначално е закупен анулирания круиз и само в същата агенция може да бъде използвано потвърждението.

**12. Ако реша да анулирам новото си круизно пътуване, не поради причини свързани с коронавирус, какво става?**

Както при всяка нова резервация ще трябва да се заплатят съответните глоби за анулация според условията на круизната компания и ще се загуби допълнителния бонус под формата на борден кредит. В тези случаи, ако има очаквано възстановяване на суми от круизната компания те ще бъдат получени във формата на нов ваучер.