

Общи условия за продажба на круизни пътувания на „ЮЗИТ Калърс България“ ООД



Общи положения

1.1. Настоящите общи условия уреждат правилата и реда, по които „ЮЗИТ Калърс България“ ООД (наричано по-долу „ЮЗИТ Калърс“) извършва посредническа дейност за продажбата на туристически круизни пътувания. Договорът представлява издадената по т. 15 по-долу Резервационна бланка заедно с настоящите Общи условия, които са неделима част от него.

1.2. За целите на настоящите Общи условия „туристически круизни пътувания“ (наричани още „круизни пътувания“) са всички круизни пътувания, които потребител закупува чрез ЮЗИТ Калърс, действащо като туристически агент, при които ЮЗИТ Калърс посредничи между потребител и круизната компания, извършваща круизното плаване. С приемането им, тези Общи условия стават неразделна част от договора за круизно пътуване, който се сключва чрез ЮЗИТ Калърс с потребителта.

2. Когато круизната компания, извършваща круизното плаване, е поставила допълнителни изисквания, указания и/или правила, свързани с осъществяването на круизно пътуване, ЮЗИТ Калърс ще посочва адреса в интернет, на който такива изисквания, указания и/или правила са достъпни, или ще ги предоставя на разположение в своите офиси за работа с клиенти. Потребителят се задължава самостоятелно да се запознае с такива допълнителни изисквания, указания и/или правила преди подаването на заявка за резервация на круизно пътуване. Ако не бъде уговорено друго, се счита, че към момента на сключване на договор за круизно пътуване потребителят се е запознал с и със сключването на договора приема съответните изисквания, указания и/или правила. ЮЗИТ Калърс може да изисква и изрично приемане от страна на потребителя на такива допълнителни изисквания, указания и/или правила по подходящ за това начин.

3. Страни по закупените чрез ЮЗИТ Калърс круизни пътувания са потребителят от една страна и круизна компания от друга страна. Правата и задълженията по склучен договор за круизно пътуване възникват директно за потребителя и доставчика на услугата.

4. Когато освен круизно пътуване, потребител закупува чрез ЮЗИТ Калърс отделно и други туристически или посреднически услуги, по отношение на такива други туристически или посреднически услуги се прилагат отделно и приетите от потребител общи условия за тези други туристически или посреднически услуги (ако има такива).

5. „Юзит Калърс България“ ООД е вписано в търговския регистър с ЕИК 130881129, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Васил Левски“ № 35, и е вписано като туристически агент в регистъра на регистрираните туроператори и туристическите агенти под рег. № 4959.

Круизни пътувания, предлагани на неопределен кръг потребители

6. За всяко круизно пътуване, което ЮЗИТ Калърс предлага на неопределен кръг потребители, ЮЗИТ Калърс публикува на уеб сайта си описание на круизното пътуване, в което посочва информацията, която се предоставя на ЮЗИТ Калърс във връзка с круизното пътуване от круизната компания – организатор на круиза.

7. Въз основа на описането на круизно пътуване по т. 6 потребителят може да подаде онлайн заявка за резервация на круизното пътуване, след като постави маркер в поле „Приемам общите условия и съдържанието на договора за круизно пътуване“. В заявката си потребителят определя променливите (избирамите) елементи на круизното пътуване според изискванията си и според възможностите за избор на такива за конкретното круизно пътуване. Подаването на онлайн заявка има характера на предложение за сключване на договор от страна на потребителта.

8. Заедно с подаването на онлайн заявка за резервация на круизно пътуване, от потребителя може да се изисква заплащане на част от или цялата цена за заявленото круизно пътуване. В такъв случай заявката се счита за подадена след получаването на необходимото плащане от ЮЗИТ Калърс.

9. В рамките на един работен ден от подаването на заявка за резервация съгласно т. 7 ЮЗИТ Калърс извършва проверка на наличните места за съответното круизно пътуване съгласно изискванията на потребителя, посочени в заявката му за резервация. Когато ЮЗИТ Калърс не може да изпълни заявката на потребителя, ЮЗИТ Калърс предлага на потребителя:

- a)** подходящи алтернативни места (ако такива са налични) на същия круизен кораб за същата или близка дата, срещу същата или, съответно, пониска или по-висока цена, или
- b)** възстановяване на заплатената от потребителя сума.

10. Когато ЮЗИТ Калърс може да изпълни заявката на потребителя, включително при направен от потребителя избор съгласно т. 9, а), ЮЗИТ Калърс потвърждава чрез имейл резервацията на круизното пътуване. В потвърждението за резервирано круизно пътуване (наричано по-долу „Потвърждение“) ЮЗИТ Калърс посочва цялата информация за резервираното от потребителя круизното пътуване, с която разполага. Потвърждението за резервирано круизно пътуване заедно с настоящите Общи условия и приетите от потребителя изисквания, указания и/или правила на круизната компания по т. 2, съставляват сключения с потребителя договор за круизно пътуване. Договорът се счита за склучен от момента на получаване на Потвърждението за резервирано круизно пътуване от потребителя и след заплащане на част от или цялата цена за заявленото круизно пътуване от страна на потребителя, в зависимост от условията на конкретното пътуване или според сроковете, упоменати в т.25 от настоящите Общи условия. За място на сключване на договора се счита адресът на управление на ЮЗИТ Калърс.

11. Настоящият раздел се прилага съответно и когато договорът за круизно пътуване се сключва в офис на ЮЗИТ Калърс. В такъв случай на място се проверяват наличните свободни места съобразно изискванията на потребителя и се издава и предоставя в писмена форма на потребителя Потвърждение за резервирано круизно пътуване, което се подписва от потребителя и към което се прилагат настоящите Общи условия. Потвърждението, настоящите Общи условия и приетите от потребителя изисквания, указания и/или правила на круизната компания по т. 2, съставляват договора за круизно пътуване, склучен с потребителя. Служителите на ЮЗИТ Калърс, работещи офиси за работа с клиенти, се считат за упълномощени да сключват договори за круизни пътувания по силата на настоящите Общи условия и чл. 30, ал. 2, изр. 2 от Търговския закон.

Индивидуални круизни пътувания по запитване на клиента

12. Извън случаите по предходния раздел, потребител може да резервира круизно пътуване въз основа на индивидуално запитване за възможни круизни пътувания, отправено до ЮЗИТ Калърс. В такъв случай договорът за круизно пътуване се сключва в офис на ЮЗИТ Калърс по реда на т. 11 или въз основа на запитване и резервация на круизно пътуване по телефона.

13. При отправянето на индивидуално запитване за круизно пътуване по телефона ЮЗИТ Калърс проверява дали може да предложи желаното круизно пътуване съгласно изискванията на потребителя и:

a) съобщава на потребителя условията на круизното пътуване (ако може да предложи такова) устно по телефона и изисква устното им приемане или отхвърляне от потребителя;

b) при приемане на условията на круизното пътуване от страна на потребителя съгласно б. а), изпраща на посочения от потребителя имейл адрес Потвърждение за резервирано круизно пътуване съгласно т. 10 заедно с настоящите Общи условия и изискванията, указанията и/или правилата на круизната компания по т. 2.

14. Потребителят може да изрази приемането на условията на круизното пътуване съгласно Потвърждението за резервирано круизно пътуване по т. 13, б) изрично писмено или мълчаливо – чрез изпълнение на задължения и/или упражняване на права по круизното пътуване. Във всички случаи пълното или частичното заплащане на цената на круизното пътуване, резервирано по реда на т. 13, се счита за изрично приемане от страна на потребителя на условията на договор за круизно пътуване със съдържанието на Потвърждението за резервирано круизно пътуване по т. 13, б), настоящите Общи условия и изискванията, указанията и/или правилата на круизната компания по т. 2.

Резервационна бланка

15. След сключването на договор за круизно пътуване съгласно т. 10, 11, 12 или 14 по-горе, и заплащането на пълния размер на дължимата цена за круизното пътуване от страна на потребителя, ЮЗИТ Калърс му издава резервационна бланка за круизното пътуване съгласно изискванията на Закона за туризма.

Транспорт

16. Потребителят сам отговаря за придвижването си до пристанището, от което започва круизното пътуване, както и от пристанището, до което приключва пътуването.

Допълнителни услуги

17. Във връзка със закупено круизно пътуване, всеки потребител може да закупи чрез ЮЗИТ Калърс допълнителни услуги, свързани с круизното пътуване, като билети за авиационен, воден или наземен транспорт, застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста“ и т.н.

18. ЮЗИТ Калърс посреднички в продажбата на такива допълнителни услуги единствено по желание и по инициатива на потребителя в качеството си на туристически агент.

Участници в круизни пътувания. Пътувания на няколко участници

19. Заявка за резервация на круизно пътуване може да се подава, съответно договор за круизно пътуване може да се сключва, винаги най-малко за един пълнолетен човек.

20. Когато се сключва договор за круизно пътуване за няколко потребители (пътуващи), договорът се сключва чрез ЮЗИТ Калърс с единия от пътуващите – титуляр на круизното пътуване. Титулярят на круизното пътуване посочва имената и другите изискуеми индивидуализации данни за останалите пътуващи – приджужаващи в круизното пътуване.

21. С индивидуализацията на приджужаващите в круизното пътуване съгласно т. 20 в заявката за резервация на круизно пътуване, съответно в договора за круизно пътуване, от страна на титуляра на круизното пътуване, се счита, че титулярят декларира, че:

a) е упълномощен от всеки един от приджужаващите в круизното пътуване да подаде заявката за резервация, съответно да сключи договора за круизно пътуване, като посочи съответния приджужаващ като такъв, както и да предостави на ЮЗИТ Калърс личните данни, чрез които съответният приджужаващ се индивидуализира;

b) е информирал всеки един от приджужаващите в круизното пътуване за и всеки един от приджужаващите е приел условията на договора за посредничество и договора круизно пътуване, включително настоящите Общи условия и изискванията, указаните и/или правилата на круизната компания по т. 2 по-горе;

b) се задължава да информира приджужаващите в круизното пътуване за всички обстоятелства, свързани със сключването, изменението, изпълнението, прекратяването или развалянето на договора за круизно пътуване и за всички техни съответни права и задължения.

22. За целите на договора за круизно пътуване всички изявления на и до титуляра на круизното пътуване, ще ползват и ще задължават и приджужаващите в круизното пътуване. Заплащането на цени за круизни пътувания, възстановяването на пари и изплащането на обезщетения чрез ЮЗИТ Калърс ще се извършва чрез титуляра на круизното пътуване, за сметка на приджужаващите, за които съответните плащания се отнасят.

Цена на круизно пътуване

23. ЮЗИТ Калърс посочва цената на всяко круизно пътуване в описанието на круизното пътуване и в Потвърждението за резервирано круизно пътуване в български лева и/или във валутата, в която круизното пътуване се предлага от круизната компания или съответния туроператор. В случай на разминаване между обявена цена в лева в описанието на круизното пътуване по т. 6 и съответстващата й цена във валута, определяща ще бъде цената на круизното пътуване, посочена във валута.

24. Когато цената на круизно пътуване е посочена в чуждестранна валута, потребителят може да заплати цената на пътуването както в съответната валута, така и в съответстващата й цена в лева.

Срок за заплащане на цената

25. В описанието на круизното пътуване по т. 6 и/или в Потвърждението за резервирано круизно пътуване по т. 10 или т. 11 ЮЗИТ Калърс посочва срока, в който потребителят е длъжен да заплати цялата цена за круизното пътуване. При подаването на онлайн заявката за резервация, съответно при сключването на договор за круизно пътуване в офис на ЮЗИТ Калърс съгласно т. 11, ЮЗИТ Калърс обикновено изиска заплащане на депозит в следните размери:

25.1. За крузи на круизна компания **MSC Cruises**:

25.1.1. За крузи различни от LAST MINUTE – 20% от стойността на круизното пътуване;

25.1.2. За крузи по тарифа LAST MINUTE – 100% от стойността на круизното пътуване;

25.2. За крузи на круизна компания **COSTA**:

25.2.1. За крузи различни от LAST MINUTE – 30% от стойността на круизното пътуване;

25.2.2. За крузи по тарифа LAST MINUTE – 100% от стойността на круизното пътуване;

25.3. За крузи на круизна компания **Celestyal Cruises**:

25.3.1. За крузи с продължителност до 7 нощувки – левовата равностойност на € 250 за каюта / € 500 за апартамент;

25.3.2. За крузи с продължителност над 8 нощувки – левовата равностойност на € 500 за каюта;

25.4. За крузи на круизни компании **Royal Caribbean International** и **Celebrity Cruises**:

25.4.1. За крузи с продължителност до 5 нощувки – левовата равностойност на € 100 на човек;

25.4.2. За крузи с продължителност между 6 и 9 нощувки – левовата равностойност на € 200 на човек;

25.4.3. За крузи с продължителност между 10 и 14 нощувки – левовата равностойност на € 360 на човек;

25.4.4. За крузи с продължителност от 15 нощувки нагоре – левовата равностойност на € 490 на човек;

25.5. За крузи на круизна компания **Azamara Club** – левовата равностойност на € 440 на човек;

25.6. За крузи на круизна компания **Norwegian Cruise Line (NCL)** – 30% от стойността на круизното пътуване;

25.7. За крузи на круизна компания **Princess Cruises** – фиксиран депозит, определен от круизната компания при направата на резервация или 15% от стойността на круизното пътуване, което е повече;

25.8. За крузи на круизна компания **Explora Journeys**:

25.8.1. 25% от стойността на пътуването в рамките на 7 дни след резервация, при оставащи повече от 151 дни до началната дата;

25.8.2. 45% от стойността на пътуването в рамките на 1 ден след резервация, при оставащи между 150 и 121 дни до началната дата;

25.8.3. 65% от стойността на пътуването в рамките на 1 ден след резервация, при оставащи между 120 и 91 дни до началната дата;

25.9. За **всички останали круизни компании** – 45% от стойността на круизното пътуване.

Във всички случаи потребителят е длъжен да заплати останалата част от цената на круизното пътуване в срока, определен от круизната компания, както следва:

25.10. За крузи на круизна компания **MSC Cruises**:

25.10.1. За крузи, с продължителност по-малко от 15 нощувки – 60 дни преди датата на отплаване;

25.10.2. За крузи, с продължителност между 15 и 119 нощувки – 90 дни преди датата на отплаване;

25.10.3. За крузи, с продължителност 120 и повече нощувки – 120 дни преди датата на отплаване;

25.11. За крузи на круизна компания **COSTA**:

25.11.1. За кораби, различни от COSTA SERENA – 60 дни преди датата на отплаване;

25.11.2. За крузи на COSTA SERENA – 90 дни преди датата на отплаване;

25.12. За крузи на круизна компания **Celestyal Cruises** – 60 дни преди датата на отплаване;

25.13. За крузи на круизни компании **Royal Caribbean** и **Celebrity Cruises**:

25.13.1. За крузи – 45 дни преди датата на отплаване;

25.13.2. За круизни турове (Cruise Tours) – 60 дни преди датата на отплаване;

25.14. За крузи на круизна компания **Azamara Club** – 120 дни преди датата на отплаване;

25.15. За крузи на круизна компания **Norwegian Cruise Line (NCL)**:

25.15.1. За круизни резервации в категории каюти от M9 до T1 – 45 дни преди датата на отплаване;

25.15.2. За круизни резервации в категории каюти S, C и H – 120 дни преди датата на отплаване;

25.16. За крузи на круизна компания **Princess Cruises** – 75 дни преди датата на отплаване;

25.17. За крузи на круизна компания **Explora Journeys** – 90 дни преди датата на отплаване;

25.18. За **всички останали круизни компании** – според общите условия на конкретната круизна компания.

26. Когато плащането се извършва по банков път или по друг начин, при който не се получава независимо потвърждение за получаването на цената от ЮЗИТ Калърс (или за безусловното задължаване на сметката на потребителя), потребителят е длъжен да извърши плащането така, че сметката на ЮЗИТ Калърс да бъде заверена със сумата на плащането в рамките на посочения срок за заплащане на цената за круизното пътуване.

27. Ако потребителят не заплати пълния размер на цената за круизно пътуване в срока по т. 25, се счита, че потребителят се отказва от договора за круизно пътуване, резервацията му се заличава и той дължи заплащане на съответната неустойка по т. 30 по-долу.

Отказване от и изменение на договора за круизно пътуване

28. Освен ако не е посочено друго в Потвърждението за резервирано круизно пътуване, или в изискванията, указанията и/или правилата на круизната компания, извършваща круизното плаване, потребителят не може да се отказва от закупеното круизно пътуване, без да дължи неустойка за това. Потребителят може по всяко време да се откаже от договора за круизно пътуване изрично като заплати съответната неустойка по т. 30 или мълчаливо съгласно т. 27. Във всички такива случаи, доколкото пълно или частично възстановяване на заплатени от потребителя суми е допустимо съгласно условията на продукта на круизна компания, ЮЗИТ Калърс ще положи всички усилия да възстанови максимална част от направените от потребителя разходи.

29. Освен ако не е посочено друго в описанието на круизно пътуване по т. 6 или в изискванията, указанията и/или правилата на круизната компания, извършваща круизното плаване, потребителят не може да преотстъпва круизното пътуване, за което е склучил договор, на трети лица.

29.1. Освен ако не е посочено друго в описанието на круизно пътуване по т. 6 или в изискванията, указанията и/или правилата на круизната компания, извършваща круизното плаване, потребителят има право да промени едно или повече имена в резервацията за круизно пътуване като за това круизната компания е възможно да начисли допълнителни такси.

Неустойка за отказ от договора или промяна на датата на круизното пътуване

30. Ако не е посочено друго в Потвърждението за резервирано круизно пътуване или в изискванията, указанията и/или правилата на круизната компания, извършваща круизното плаване, потребителят дължи неустойка за отказ от договора за круизно пътуване или смяна на датата му, както следва:

30.1. За круизи на круизна компания **MSC Cruises**:

30.1.1. За круизи, закупени по тарифа LAST MINUTE – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.1.2. За круизи, с продължителност по-малко от 15 нощувки:

30.1.2.1. При оставащи 60 или повече дни до отплаване - € 50 на човек/ стойността на депозита (което е повече);

30.1.2.2. Между 59 и 30 дни преди отплаване – 25% от стойността на круиза;

30.1.2.3. Между 29 и 22 дни преди отплаване - 40% от стойността на круиза;

30.1.2.4. Между 21 и 15 дни преди отплаване - 60% от стойността на круиза;

30.1.2.5. Между 14 и 6 дни преди отплаване - 80% от стойността на круиза;

30.1.2.6. 5 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.1.3. За круизи, с продължителност между 15 и 119 нощувки:

30.1.3.1. При оставащи 90 или повече дни до отплаване - € 50 на човек/ стойността на платения депозит (което е повече);

30.1.3.2. Между 89 и 60 дни преди отплаване – 25% от стойността на круиза;

30.1.3.3. Между 59 и 52 дни преди отплаване - 40% от стойността на круиза;

30.1.3.4. Между 51 и 35 дни преди отплаване - 60% от стойността на круиза;

30.1.3.5. Между 34 и 15 дни преди отплаване - 80% от стойността на круиза;

30.1.3.6. 14 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.1.4. За круизи, с продължителност повече от 120 нощувки:

30.1.4.1. При оставащи 120 или повече дни до отплаване – 15% от стойността на круиза или на заплатения депозит (което е повече);

30.1.4.2. Между 119 и 60 дни преди отплаване – 25% от стойността на круиза;

30.1.4.3. Между 59 и 15 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;

30.1.4.4. Между 14 и 10 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;

30.1.4.5. 9 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.1.5. За круизи, резервирани в категория Яхт Клуб (Yacht Club), без оглед на продължителността:

30.1.5.1. При оставащи 120 или повече дни до отплаване – левовата равностойност на € 100 на човек;

30.1.5.2. Между 119 и 90 дни преди отплаване – 25% от стойността на круиза;

30.1.5.3. Между 89 и 60 дни преди отплаване - 40% от стойността на круиза;

30.1.5.4. Между 59 и 30 дни преди отплаване - 60% от стойността на круиза;

30.1.5.5. Между 29 и 15 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;

30.1.5.6. 14 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.2. За круизи на круизна компания **COSTA**:

30.2.1. За круизи, закупени по тарифа LAST MINUTE – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.2.2. За круизи, различни от COSTA SERENA, закупени по тарифи MyCruise, All Inclusive и Super All Inclusive:

30.2.2.1. При оставащи 60 или повече дни до отплаване - € 100 на човек;

30.2.2.2. Между 59 и 30 дни преди отплаване - 25% от стойността на круиза;

30.2.2.3. Между 29 и 15 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;

30.2.2.4. Между 14 и 8 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;

30.2.2.5. 7 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.2.3. За круизи на COSTA SERENA:

30.2.3.1. При оставащи 90 или повече дни до отплаване - 15% от стойността на круиза;

30.2.3.2. Между 89 и 30 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;

30.2.3.3. Между 29 и 10 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;

30.2.3.4. 9 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.3. За круизи на круизна компания **Celestyal Cruises**:

30.3.1. Между 89 и 60 дни преди отплаване – стойността на платения депозит;

30.3.2. Между 59 и 30 дни преди отплаване – удържа се 50% от стойността на круиза;

30.3.3. При оставащи 29 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от стойността на круиза, без пристанищните такси;

30.4. За круизи на круизни компании **Royal Caribbean International** и **Celebrity Cruises**:

30.4.1. За стандартни круизи:

30.4.1.1. До 50 дни преди отплаване - стойността на платения депозит;

30.4.1.2. Между 49 и 31 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;

30.4.1.3. Между 30 и 15 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;

30.4.1.4. 14 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.4.2. За круизни турове (Cruise Tours):

30.4.2.1. При оставащи между 74 и 57 дни преди отплаване - стойността на платения депозит;

30.4.2.2. Между 56 и 29 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;

30.4.2.3. Между 28 и 15 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;

30.4.2.4. 14 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.4.3. За празнични круизи (например за Коледа и Нова година):

30.4.3.1. При оставащи между 89 и 60 дни преди отплаване - стойността на платения депозит;



- 30.4.3.2. Между 59 и 31 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;
 30.4.3.3. Между 30 и 15 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;
 30.4.3.4. 14 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.5. За крузи на круизна компания Azamara Club:

- 30.5.1. При оставащи 121 или повече дни преди отплаване - € 20 на човек;
 30.5.2. Между 120 и 91 дни преди отплаване - 15% от стойността на круиза;
 30.5.3. Между 90 и 61 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;
 30.5.4. Между 60 и 31 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;
 30.5.5. 30 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.6. За крузи на круизна компания Norwegian Cruise Line (NCL):

- 30.6.1. За круизни резервации в категория каюти от M9 до T1:
 30.6.1.1. При оставащи 42 или повече дни преди отплаване - стойността на платения депозит;
 30.6.1.2. Между 41 и 30 дни преди отплаване - 35% от стойността на круиза;
 30.6.1.3. Между 29 и 15 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;
 30.6.1.4. Между 14 и 8 дни преди отплаване - 80% от стойността на круиза;
 30.6.1.5. 7 или по-малко дни преди отплаване - 95% от стойността на круиза;
 30.6.2. За круизни резервации в категория каюти S, C и N:
 30.6.2.1. При оставащи 120 или повече дни преди отплаване - стойността на платения депозит;
 30.6.2.2. Между 119 и 106 дни преди отплаване - 45% от стойността на круиза;
 30.6.2.3. Между 105 и 91 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;
 30.6.2.4. Между 90 и 15 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;
 30.6.2.5. 14 или по-малко дни преди отплаване - 95% от стойността на круиза;

30.7. За крузи на круизна компания Princess Cruises:

- 30.7.1. При оставащи между 75 и 57 дни преди отплаване - стойността на платения депозит;
 30.7.2. Между 56 и 29 дни преди отплаване - 50% от стойността на круиза;
 30.7.3. Между 28 и 15 дни преди отплаване - 75% от стойността на круиза;
 30.7.4. 14 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.8. За крузи на круизна компания Explora Journeys:

- 30.8.1. При оставащи повече от 201 дни преди отплаване – административна такса €400.00;
 30.8.2. При оставащи между 200 и 91 дни до началната дата – стойността на заплатения депозит;
 30.8.3. При оставащи между 90 и 61 дни до началната дата – 85% от стойността на круиза;
 30.8.4. При 60 или по-малко дни преди отплаване – удържа се 100% от сумата, заплатена за круиза;

30.9. За всички останали круизни компании – според общите условия на конкретната круизна компания.

30.10. Всички суми, подлежащи на възстановяване към потребителя след удържането на приложимите такси и/или неустойки, се изплащат по банкова сметка на титуляря на договора в срок от 5 до 10 работни дни след фактическото възстановяване на сумата от круизната компания към ЮЗИТ Калърс.

Отговорност на туристическия агент

31. В качеството си на туристически агент ЮЗИТ Калърс не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на задължения по договора за круизно пътуване от страна на круизната компания, извършваща круизното плаване. Независимо от това ЮЗИТ Калърс ще съдейства на потребителя при предявяването на рекламиации съгласно т. 32 – 35 по-долу.

Предявяване на рекламиация

32. Всеки потребител има възможност да предядви рекламиация за неизпълнение или неточно изпълнение на договора за круизно пътуване пред капитана и екипажа на круизния кораб по време на круизното пътуване и пред круизната компания чрез ЮЗИТ Калърс след завръщането от круизното пътуване.

33. Когато рекламиации се предявяват чрез ЮЗИТ Калърс, същото отнася рекламиациите до круизната компания. В качеството си на посредник, ЮЗИТ Калърс ще съдейства доколкото е възможно за удовлетворяването на претенцията на потребителя, но не се ангажира самостоятелно да удовлетвори такава претенция.

34. Когато претенциите/рекламиациите на потребителя не бъдат удовлетворени по време на круизното плаване, потребителят може да формулира съответната претенция/рекламиация писмено, както по време на пътуването, така и след завръщането си от пътуването.

35. Рекламиации следва да се отправят в най-кратък срок след възникването на претенцията на потребителя. Във всички случаи, рекламиации чрез ЮЗИТ Калърс могат да се предявяват не по-късно от 7 (седем) дни след завръщането на потребителя от круизното пътуване.

Специфични условия за осъществяването на круизно пътуване

36. Потребителят и всички пътуващи с него на круизно пътуване следва да имат предвид следните специфични условия за провеждането на всяко круизно пътуване:

a) Всеки пътуващ задължително трябва да притежава международен паспорт, с валидност най-малко 6 месеца след датата на приключване на круизното пътуване.
 b) На адрес <https://crusit.bg/vizovi-i-zdravni-iziskvania> може да бъде намерена информация за визовите изисквания, включително и приближителните срокове за получаване на визи и информация за здравните изисквания на страните по маршрута. При маршрути, за които е необходима виза за всички или част от дестинациите, ЮЗИТ Калърс не гарантира получаването на такава. ЮЗИТ Калърс може единствено да поеме ангажимент, срещу допълнително заплащане, да осигури необходимите формуляри и да внесе исканите от потребителя документи пред компетентните органи и служби с оглед издаването на виза. Отказът от круизното пътуване поради отказана входна виза за някоя от страните по маршрута се третира съгласно общите правила за отказ, посочени в т. 28 – 30.

b) Непълнолетните лица и лицата, поставени под ограничено запрещение, пътуващи с един родител или без родител или попечител, задължително трябва да притежават и представят на граничните власти пълномощно, удостоверяващо съгласието на родителите/другия родител или попечителя за пътуване зад граница. Пътуващите малолетни лица и лицата, поставени под пълно запрещение, винаги следва да бъдат придружавани от единия родител с пълномощно от другия или да бъдат придружавани и от двамата им родители или от настойника им.

g) Всяка круизна компания, по свое усмотрение, запазва правото си да промени номера, палубата и/или категорията на запазена и заплатена каята, без да дължи компенсации или неустойка за това. Круизната компания гарантира единствено, че при наложила се промяна, ще замени резервираната каята с такава от същата категория като първоначално резервираната или от по-висока.

Непреодолима сила

37. Няма да е налице неизпълнение или лошо изпълнение на договора за круизно пътуване, когато круизното пътуване не може да бъде проведено съгласно първоначално предвидения график/маршрут поради непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, възникнали след сключването на договора. Такива възможни промени в графика/маршрута включват, но не се изчерпват с:

- a) промяна преди началото на круиза на първоначално планираните пристанища по маршрута поради лошо време, бурно море, сейзмична/вулканична активност, политически проблеми и др.;
- b) промяна след началото на круиза на първоначално планираните пристанища по маршрута поради лошо време, бурно море, сейзмична/вулканична активност, политически проблеми и др.;
- b) съкращаване на престой в определено пристанище поради спецификите на пристанището и транспортирането от кораба до брега и обратно и т.н.

г) цялостна отмяна на круизното пътуване или отлагането му за по-късна дата от страна на круизната компания, вследствие на принудително наложени здравни, политически и/или други мерки, които водят до решението от страна на круизната компания за отмяна/промяна на резервираното пътуване.

Дефиниции на някои понятия

38. „Потребител“ за целите на настоящите Общи условия е всяко физическо лице, сключило с ЮЗИТ Калърс договор за круизно пътуване. В случаите по т. 20 „потребител“ е както титулярят на договора за организирано круизно пътуване, така и всеки от придружаващите в круизното пътуване. Освен ако не следва друго от настоящите Общи условия, от закона и/или от естеството на съответните отношения, придружаващите в круизното пътуване упражняват правата си и изпълняват задълженията си по договора за круизно пътуване чрез титуляря на круизното пътуване.

39. При описанието на круизни пътувания се използват общоприети понятия, които за по-голяма яснота ще имат следното значение:

а) „all inclusive“ – база на изхранване, при която в цената, платима от клиента, са включени всички основни и междинни хранения, налични на борда на кораба, както и неограничено количество от определени видове безалкохолни и/или алкохолни напитки. Възможни са ограничения в местата за консумацията им и/или часовете, в които важи програмата.

б) „пълен пансион“ – база на изхранване, при която в цената, платима от клиента, са включени всички основни и междинни хранения, налични на борда на кораба, но не са включени напитки освен филърно кафе, чай и сок от машина или трапезна небутилирана вода по време на закуската и сок от машина или трапезна небутилирана вода по време на другите хранения.

в) „такса обслужване на борда“ - предварително регламентирана такса, платима от всеки пътник на борда на кораба, която се начислява на човек, на вечер, прекарана на борда на кораба, с която се възнаграждава обслужващия персонал. Таксата е индивидуална за всяка круизна компания и маршрут и бива определяна само и единствено от круизната компания.

г) „брегови екскурзии“ – опознавателни или обзорни екскурзии, които се провеждат след слизане от кораба в пристанищата по маршрута на всеки конкретен круиз. Това са екскурзии, организирани от круизните компании.

д) „вътрешна каюта“ – спално помещение във вътрешността на кораба, без достъп до естествена светлина, със собствен санитарен възел с едно или две легла на пода и до две сгъваеми легла, падащи от стените.

е) „външна каюта“ – спално помещение на борда на кораб, с достъп до естествена светлина, посредством неотваряем кръгъл или правоъгълен прозорец, със собствен санитарен възел с едно или две легла на пода и до две сгъваеми легла, падащи от стените.

ж) „каюта с балкон“ – спално помещение на борда на кораб, с достъп до естествена светлина, посредством отваряема стъклена врата към индивидуален балкон, със собствен санитарен възел с едно или две легла и до един разтегателен диван.

з) „апартамент“ - спално помещение на борда на кораб, с по-голяма жилищна площ от останалите категории каюти, с достъп до естествена светлина, посредством неотваряеми прозорци или отваряема стъклена врата към индивидуален балкон, със собствен санитарен възел с едно или две легла и до един разтегателен диван. Апартаментите на борда на кораба може, но не е задължително, да разполагат с повече от едно обособено жилищно помещение.

40. Със сключването на договора за круизно пътуване потребителят дава съгласието си предоставените от него лични данни да бъдат обработвани от ЮЗИТ Калърс за целите на изпълнението на задълженията му по договора, както и да бъдат предоставяни на трети лица (круизната компания, застрахователи, подизпълнители, туроператори и др.) със същата цел. С предоставянето на изискуемите лични данни на потребителя – страна по договора за круизно пътуване, придружаващите го лица дават изричното си съгласие предоставените от тях лични данни да бъдат предоставени на ЮЗИТ Калърс и обработвани и предоставяни на трети лица съгласно предходното изречение.

Кореспонденция

41. Цялата кореспонденция между ЮЗИТ Калърс и потребител във връзка със сключването, изпълнението, развалянето или прекратяването на договор за круизно пътуване по т. 10, 11 и 12, следва да бъде осъществявана в писмена форма. Писмена форма е необходима и за цялата кореспонденция, свързана с изпълнението, развалянето и прекратяването на договор за круизно пътуване, сключен при условията на т. 14.

42. Писмената форма ще се счита за спазена, ако кореспонденцията се води по електронна поща (имейл), при спазване на следните изисквания:

а) изявленията на потребителя са изходящи от посочения от потребителя и отразен в Потвърждението за резервирано круизно пътуване имейл адрес на потребителя и са адресирани поне до следния имейл адрес на ЮЗИТ Калърс: cruises@usitcolours.bg. Възможно е да бъдат посочени и повече адресати с имейл адрес с домейн (разширение) @usitcolours.bg;

б) изявленията на ЮЗИТ Калърс са адресирани до посочения от потребителя и отразен в Потвърждението за резервирано круизно пътуване имейл адрес; всички имейл съобщения, изходящи от имейл адрес с домейн @usitcolours.bg ще се считат за направени от името на ЮЗИТ Калърс.

43. Съобщенията, изпратени по електронна поща ще се считат за получени:

а) в деня на изпращането им, ако са изпратени до 17:30 ч. в работен ден, или

б) в първия работен ден, следващ деня на изпращането им, ако са изпратени в почивен ден или след 17:30 ч. в работен ден.

44. Телефонната или друга устна кореспонденция между страните следва да бъде потвърдена (повторена) в писмена форма съгласно предходните точки. За дата на телефонната или друга устна кореспонденция ще се счита датата на потвърждаването (повтарянето) й в писмена форма.

Разрешаване на спорове

45. Всички спорове между ЮЗИТ Калърс и потребител, възникнали във връзка със сключен договор за круизно пътуване, ще бъдат разрешавани чрез преговори между страните. Ако старите не постигнат съгласие, спорът ще бъде отнесен до компетентния съд.

Субсидиарност

46. По всички неурядени в настоящите Общи условия и в сключения с потребител договор за круизно пътуване въпроси се прилагат правилата на Закона за туризма, Закона за защита на потребителите и др. приложими нормативни актове в областта на гражданското, търговското и потребителското право.

47. В случай на противоречие между разпоредбите на договора за круизно пътуване, включително тези Общи условия, и изисквания, указания и/или правила по т. 2 на круизната компания, извършваща круизното плаване (ако има такива), водещи ще бъдат изискванията, указанията и/или правилата на круизната компания. В случай на противоречие между индивидуалните уговорки в договор за круизно пътуване, отразени в Потвърждението за резервирано круизно пътуване, и настоящите Общи условия, водещи ще бъдат индивидуалните уговорки в договора за круизно пътуване.

